BCDT 企业内刊

NEWS 2013年6月刊

秉臣科技（北京）有限公司 • • 企业内刊 • • 总第27期 / 2013年6月刊

企业人才危机周期

秉臣科技从 2001 年成立至今，走过了 12 个年头，12 年，在属相里面是一个循环。而今年，是我们公司正式从事 RIMOWA 生意的第 6 个年头，在这 6 年中，尤其是今年的上半年 6 个月中，我们的员工队伍也难免的出现一些波动。

有人说：企业兴衰的背后是企业管理水平的兴衰，企业管理水平兴衰的背后是企业人才危机的周期性变化。

企业人才危机的周期可以归纳为四个阶段：“低－高－高－低”，也就是，高级人才低位使用期，低级人才高位使用期，高级人才高位使用期，低级人才低位使用期。

在公司创业的初期，为“高级人才低位使用期”。那时候不用说各部门经理和企业高管，即使企业的创业者身兼着“董事长”“总经理”职位的企业所有者，为了生存也都必须亲临第一线，从订货到销售，从物流到市场，从行政到装修，无不亲自参予。此时是处于高级职位的优秀人才从事低职位的工作，俗话为“高低配置”，对于优秀创业团队所成立的公司，在“高低配置”阶段，结果是企业迅速发展，对于平庸创业团队所成立的公司，结局是艰难徘徊。

公司经过了早期的初创阶段，就进入了“低级人才高位使用期”。公司发展迅速，需要大批中高级管理人才，创业初期一起辛苦打天下的功臣逐一被提升到中高级管理岗位，俗称为“低高配置”阶段。由于很多被提拔到高级职位的老员工不一定具备团队管理能力，因此，这种“低高配置”就孕育了企业人才危机，潜藏着企业的管理危机。低级人才高位使用期，对一个成长中的企业危害十分巨大。表现形式的表面上企业营收缓慢，利润率不能下降，实质上企业的管理基础开始松动，外部优秀人才的能力发挥受到遏制，公司内部执行力的贯彻受到阻碍，从而使企业的竞争力开始下降。由此，企业不得不进入第三个阶段“高级人才高位使用期”。

“高级人才高位使用期”的一个主要特征，是空降企业外部高层管理人员，甚至成为主要领导者。这种新的高配置带来的是企业进行大刀阔斧的调整。大部分原来被高位使用的低级人才会被调整岗位，或者流出企业。新的一批外来高管进入了企业，也带来了新的理念的管理运作体系，企业在震荡中前进。一般看来，无论是制造业，传媒业还是我们所从事的零售业，都要一年甚至两年时间，才能渡过这一“高级人才高位使用期”。

“高高配置”的结果，使企业进入人才危机周期的第四个阶段。“低级人才低级使用期，新的企业管理团队中，仅有高级人员是不行的，必须从管理一线，也就是各部门的主要管理人员开始，重新建立一支年轻，有活力的管理队伍，即进入“低低配置”。实际上成功的企业里面，不仅仅是体现在公司的战略有多优势，而是管理基础有多牢靠。这一阶段的企业，会出现两种完全不同的结果“企业进入新一轮的迅速发展期或者衰退期。企业人才危机周期在这个时段是从根本上影响了企业发展的生命周期。

中国的很多企业，没有走完第一阶段的企业人才危机周期，就已寿终正寝。

郭光硕

上海尚嘉-市场调查

尚嘉中心位于仙霞路遵义路交叉口，与虹桥友谊商城、虹桥万都中心和虹桥上海城相拥紧邻。尚嘉中心将于2012年上半年竣工开业，据介绍，在未来“尚嘉中心”商场中布局的LV等顶级品牌不是一般的专柜、专卖店，而是其LVMH旗下所有奢侈品的集成店， 在2013年6月13日经理组织我们上海区的同事分两批到这座吸引着其它国际一线名品扎堆入驻的尚嘉中心调研。

首先进去的是louis vuitton

• 服务：

一：门口一直有一位保安站着迎接每一位进店的顾客，给我的感觉是蛮严肃的。
二：可进入店铺之后，一位穿戴整洁，妆容淡雅，面对微笑的营业员亲切的和你打着招呼，让我紧张的心一下子放松，并开始专业的介绍着品牌的历史和产品的特点，我倾听着营业员用专业的知识介绍着每一款产品
三：在知道我们只是想了解一下并没有想购买的意思时可她还是让顾客已最短的时间了解顾客感兴趣的产品。

• 专业知识：

zephyr55 拉杆箱：
一：它是采用热压的monogram帆布，骨架为玻璃纤维，缝制精巧，适合任何形式的旅行。
二：拉链式全密封箱体，给予衣物全面的保护，绝对安全无忧
三：四节式带索妞的可伸缩藤制拉柄
四：拉杆箱的轮子可360度旋转，灵活且无异响。
五：小牛皮饰边，包括皮革姓名吊牌，闪亮的金色黄铜金属配件，含挂锁，锦纶和聚氨酯纤维内衬，垂直拉链内袋，两个带拉链的衣物保护垂盖保护套

这就是我在最短的时间里了解到得一款zephyr55louis vuitton拉杆箱。

• 收获：

我们还进了卡地亚，迪奥，宝力格等等。

一个善于通过目光和笑容表达美好感情的人，可以使自己富有魅力，也会给他人以更多的美感，我觉得作为一名合格的营业员不管是什么层次的顾客，我们都要以最好的心态最专业的知识去迎接他们，在以后的工作中我要学习面对各式各样的顾客，那样会给我的工作带来更大的收获。

上海国金店：廖波
2013年6月18日

销售礼仪
与沟通技巧
人无礼则不立，事无礼则不成

我作为一个新人，参加了公司第一次市场调查。心情无比激动，首先在现在公司总部开会，紧接着到我实习的商场尚嘉中心进行本次一线大品牌的市场调查。

一进入尚嘉中心经理把我们8人分成了2个小组。然后我们兵分两路开始尚嘉中心的市场调查，首先映入我们眼帘的就是国际一线大牌LV。一走进店铺听到的就是几声稀稀拉拉的“欢迎光临”，这时他们有一位男店员就走了过来，一开始没有理睬我们，然后我们流露出要买的意思后，那位男店员才开始介绍产品，他介绍的同样也是箱包，但是在有的地方讲解的也不是很专业到位，服务的话我个人觉得也和奢侈品服务的等级有差距，毕竟现在有的店里的销售人员还是带有色眼睛看到客人，和我们RIMOWA的服务我个人觉得还是有店差距的。不过店里的装修还是比较漂亮大气的，在怎吗说也是大牌嘛！

然后是Burberry，进店后该有的招呼还是有的讲解也还可以，对客人提出的问题也能做比较详细的解答，不过最败笔的就是在我们出门后还没走远，店员就在窃窃私语这点非常不好。

最后是的celine我也不做什么评价了，服务一塌糊涂。

在这短短将近1小时左右的店铺体验，让我感触颇深，一个好的品牌，服务是事关重要的，好的服务会让客户在购买过程中，感受到备受尊重。不管他们抱着什么样的心理来，我们都要本着“来者都是客”的心理认真接待。不能对那些手里拿着商品的顾客笑脸相迎，而对那些询三问四的顾客冷言相对，冷眼待人。良好的服务态度，也会让顾客感到物超所值。所以这次的市场调查活动，给我在以后的销售服务过程中，好好的上了一课。我定会及他人之所长，补自己之所短。更好的服务客人。

尚嘉　李闻佳

Bag2Go 独自踏上旅程的划时代行李箱

空中巴士、T-Systems和RIMOWA打破行业界限，联手为旅行方式带来重大革新。
全新智能行李箱，可透过智能手机的应用程序，接收一切旅行指示。
旅客可完全掌握行李箱的动向，无论身处世界任何地方，均可透过应用程序，随时追踪行李箱的状况。

如果行李箱可以在出发之前，由航空公司妥善收取，并于到达目的地之后，实时送到旅客手上，一切肯定方便得多——相信不少旅客在机场等候领取行李，然后将行李箱由机场拖行至酒店的时候，脑海中都会闪现这个想法。如今这个梦想快将成真，因为空中巴士、RIMOWA和T-Systems现正打破行业界限，连手推行一项创新项目。这三家分别在飞机制造、行李箱制造，以及信息和通讯科技范畴位列翘楚的企业，即将在第50届巴黎国际航空展上，展示全新的智能行李箱方案，务求首创能够独自踏上旅程的智能行李箱，毋须旅客操心，令沉重不便的行李箱，快将成为遥远的回忆。

计算机条形码　载有一切行李和航班信息
全新的智能行李箱，内置无线电和软件模块，并且设有显示屏。旅客只需运用智能电话的应用程序，就可输入所有必需的航班数据，并传送到航空公司。航空公司收到之后，会将数据化成计算机条形码，再传送到行李箱的显示屏。计算机条形码会为行李箱编排独特的识别数据，与旅客本身链接，用作办理托运行李手续，以及将行李箱送抵目的地。此外，航空公司会就运载行李箱的每班航机，创设另一组条形码，当中载列行李箱重量、拥有人姓名等资料，以及所有关于该班航机的详情。这些资料有助行李箱独自踏上旅程，毋须旅客操心，即使航班临时更改或取消，或旅客未有转机，也不受影响。

无论任何时候，只要一触按钮，旅客和航空公司均可得知行李箱的位置，只有航班正在飞行时除外。此外，这套智能行李箱方案亦会记录行李箱于旅途上曾否被开启，并将开启的时间和地点通知旅客。旅客只需拿着轻巧的手提行李，毋须再将沉重的行李箱搬运到登记柜台，或于飞机降落后花时间等候领取行李。这样可大大缩短办理登机和到达目的地之后的等候时间。此外，旅客可以完全掌握行李箱的动向，飞行旅程中最繁重的部分，将会完全成为过去。

航空公司可以节省遗失行李的成本
这款智能行李箱，也有助航空公司节省在处理行李箱，以及遗失行李方面的成本。根据专门分析航空数据的机构SITA所提供的资料，航空公司每年在行李遗失或延误方面的损失，高达约25亿美元，每1,000名旅客之中，就有超过11件行李下落不明或遗失数天。

T-Systems 已为这个跨业界的创新项目，开发了全球性的信息及通讯方案，并会负责在其本身的数据中心操作应用系统。空中巴士、RIMOWA和T-Systems 计划继续合作，为各自的客户开发更多机场和流动方案，可让航空公司和物流企业提供行李箱提取和派送服务，协助客户将行李箱由家中送到酒店等目的地。展望未来，更有可能会出现智能行李箱租赁的服务，供商务或观光旅客采用。随着这套全新概念不断发展，相信可以汇集更多服务供货商参与。

空中巴士、RIMOWA和T-Systems于2013年6月19日，在第50届巴黎国际航空展上，展示这款全新的智能行李箱方案。

德国电信简介
德国电信是全球领先的综合电讯企业之一，拥有1.33亿流动通讯用户、3,200万条固网线路，以及超过1,700万条宽带线路(资料截至2013年3月31日)。集团于固网通讯、流动通讯、互联网和网络协议电视的范畴，为顾客提供产品和服务，并为商业和公司客户提供信息及通讯科技方案。德国电信的业务遍及全球约50个国家，聘用了230,000位员工，于2012财政年度的营业额高达582亿欧元，当中超过一半来自德国以外地区(资料截至2012年12月31日)。
T-Systems简介
T-Systems运用旗下的全球数据中心和网络基建，致力为跨国企业和公营机构营运信息及通讯科技(ICT)系统。T-Systems 为未来联网的企业和社会提供综合方案，公司约52,700位员工，将业内专业知识和在ICT领域的创意结合起来，为世界各地客户的核心业务增添庞大价值。T-Systems 于2012财政年度的营业额约为100亿欧元。

空中巴士简介
空中巴士是业界领先的飞机制造商，为市场提供最现代化和最全面的航机系列，座位数目由100至超过500不等。空中巴士致力提倡创新科技，所开发的航机跻身于全球最具燃油效益和最宁静的飞机之列。空中巴士已向全球350位客户出售了逾12,800 架飞机。自投入营运以来，空中巴士已经交付了约7,900架飞机。空中巴士由欧洲宇航防务集团拥有，总部设于法国图卢兹。

北京维修中心，历经一个月的翻新之后，整体效果更加International,占地200多平，整体效果更整洁。在此预祝，韩经理跟他的团队，在接下来的工作中，Az! Az! Fiting!

2013年6月调整后社保上下限

姓名	基数		社保公司费用部分							社保个人费用部分				费用总计
	养老	医疗及其他险	养老保险20%	医疗保险6.5%	失业保险2%	工伤保险0.6%	生育保险0.6%	大病1%	小计	养老保险8%	医疗保险2%	失业保险1%	小计	
下限	2,156	1,911	431.20	124.22	38.22	11.47	11.47	19.11	635.69	172.48	38.22	19.11	229.81	**865.50**
上限	10,778	9,555	2155.60	621.08	191.10	64.67	57.33	95.55	3185.33	862.24	191.10	95.55	1148.89	**4334.22**

各区社保基数调整通知

成都区：
1-5月养老保险基数差补收事宜：如员工1-5月低于2156的，按差额计算，高于2156的，不补收差额。

杭州区：
根据浙江省人力资源和社会保障厅文件，浙江省统计局《2012年浙江省全社会单位在岗职工年平均工资统计公报》([2013]5号)，确认2012年我省在岗职工年平均工资（含私营经济单位的全社会单位）为40087元。 测算2013年杭州市最低基数为：40087/12*60%=2004.35，最高基数为：40087/12*300%=10021.75。（新基数区间为：2004.35-10021.75）。新基数自2013年1月开始启用。

广州区：
广州区基数也进行了相关调整，详情另行通知。

北京区：
社保基数最低调整为2089、医疗3134，本月扣款将有相关调整。

RIMOWA 与十二星座达人

白羊座
3月21日-4月19日　代表人物：王敏德

精力旺盛、活力充沛的白羊座，他创新求变的精神同样表现在对RIMOWA追求上。王敏德先生与2012年推出推出MW Michael Wong by RIMOWA系列。均印有「MW及ACCESS ALL AREA」的Logo及四个代表音乐、电影、配件及旅行的图形抽象图案，象征着成功男士，不仅能兼顾事业与家庭，更在各方面挥洒自如，展开豪迈人生。

金牛座
4月20日-5月20日　代表人物：黑人陈建州

十二星座中算是工作最勤勉，执着的就是金牛座了，他们对物质和美的生产力方面，也是超人一等。不只一次在网上搜到关于陈建州跟太太范玮琪的出行照片，我惊奇的发现，这款箱子一直伴随左右，例证了他们每一次的回忆，怀旧，创新的贴纸，充分的表现出他们务实与追求时尚，不拘一格的精神。

双子座
5月21日～6月21日　代表人物：Ella

变化速度快如风的双子座，灵性、聪明、心智活跃敏锐，喜欢忙碌和追求新的概念。网上搜到很多关于Ella出行的图片，RIMOWA仿佛是必不可少的，但她手上的RIMOWA可谓层出不穷，款式多样，曾经她去国外留学一年，在机场，小小的她在一堆RIMOWA 旅行箱中，可爱的笑容依旧让人心生祝福。

巨蟹座
6月22日～7月22日　代表人物：袁立、梁朝伟

带着母爱光辉的巨蟹，为了所爱倒是心甘情愿的付出。所以不难发现，巨蟹的梁朝伟跟袁立，所用的RIMOWA都是大号的，他们和善、体贴、宽容，对身边的朋友无微不至。大胆的猜想，RIMOWA里肯定有他们为家人，朋友，恋人，带的满满的祝福跟贴心用品。因为她们更爱关心朋友，照顾家人。

狮子座
7月23日～8月22日　代表人物：王菲

讲究气派华丽的狮子座，有一种贵族气息和王者的风范，王菲就是，她出行，必定是RIMOWA跟随前后，我猜想王菲应该是把这系限量的蓝色RIMOWA 从小到大买了全套吧！抢眼且气场十足。也许这就是狮子座的霸气，喜欢就一口气全拿下。

处女座
8月23日～9月22日　代表人物：范冰冰

有点挑剔又追求完美的处女座，在选择RIMOWA的时候，我猜想应该是花了很多精力，她们应该是经典跟复古并存，最in最fasion。范冰冰参加2012秋冬巴黎时装周时，以一套复古的装备配上RIMOWA的经典两轮TOPAS。可谓是混搭魔王。

天秤座
9月23日～10月22日　代表人物：高圆圆　代表人物：大S

天秤座的人爱好美与和谐,身边很多朋友都是天秤座，他们都有选择恐惧症。看高圆圆这一车推的，从到大小都有。 RIMOWA这套金属银色的旅行箱。从机场推出来，即便高圆圆不是明星，不化妆，我想回头率也会很高吧！大S同样也是，RIMOWA有大有小，平衡的很哦。天秤座，追求的就是平衡。

天蝎座
10月23日～11月21日　代表人物：胡杏儿

神秘诡谲、令人费疑猜的天蝎座，在爱情的国度里黑白分明，胡杏儿这套白色的RIMOWA，却多了几分神秘的气质。表面上看起来很平静、温文儒雅、沉默寡言，但内心却是波涛汹涌。一句话，天蝎座，不好惹哦～

射手座
11月22日～12月21日　代表人物：刘嘉玲

潇洒且带侵略性的射手座，总难安顿下来，所以我大胆的设想，刘嘉玲应该是行程满满，所以轻巧方便的登机箱最合适她，当然还要追求不一样，所以限量版就是她的最爱了。

摩羯座
12月22日～1月19日

代表人物：周杰伦、姜文、巩俐

摩羯座低调的找不到一点蛛丝马迹，因为根本就不知道他们什么时候出行。即便出行，也看不到行李箱。搜了上千张图片，竟然没一个中招。同样作为摩羯座的我，好吧。我就推荐一下我们的复古系列，CLASSIC FLIGHT。以后我的第一只RIMOWA，一定是它。

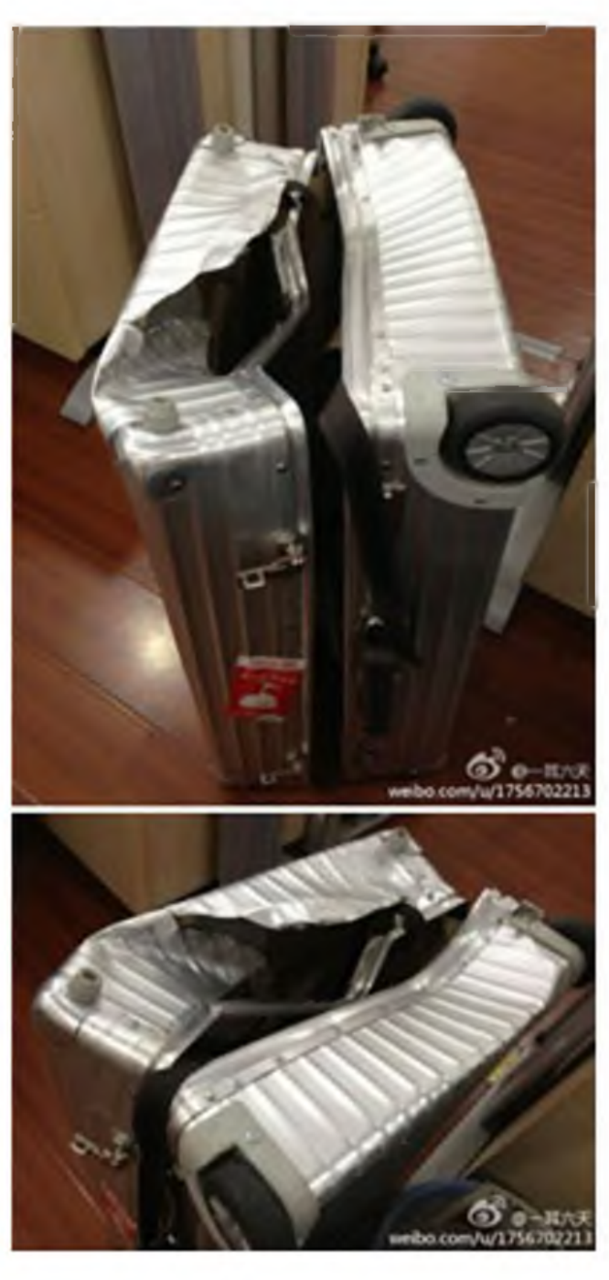
水瓶座
1月20日～2月18日　代表人物：杨千桦

我一直认为水瓶座是属于银河系外的星座。他们崇尚自由，性格难以捉摸。所以，也就不必研究杨千桦为什么蜜月旅行，拿了十几个RIMOWA了。而且，真的只有RIMOWA，各种RIMOWA。没有款式是一样的，只有她自己能分得清里面是什么。

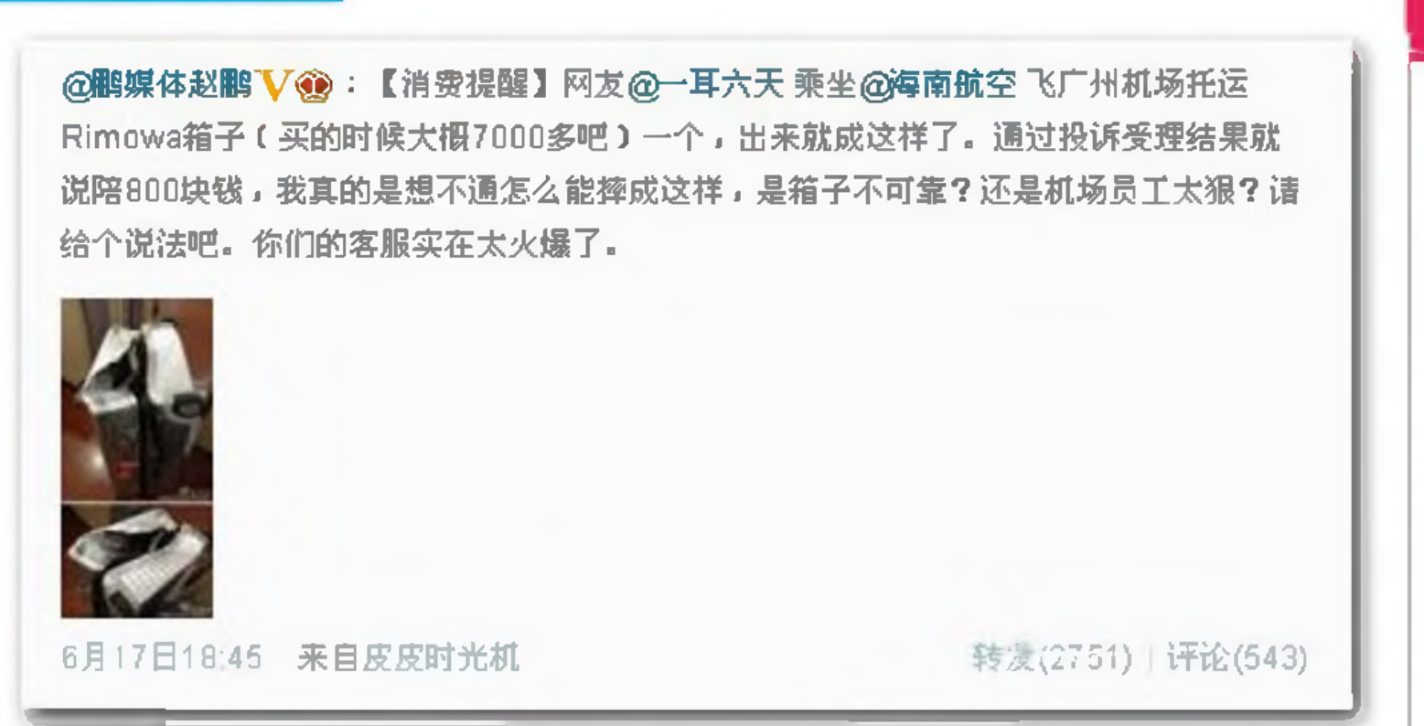
双鱼座
2月19日～3月20日　代表人物：Angelababy　代表人物：刘诗诗

天生多情的双鱼，她们浪漫，所以Angelababy这个紫色的AIR，真的立刻展现出她温柔多情的一面。这款箱子，轻，颜色亮丽，价格也实惠。刘诗诗的那款王敏德先生的限量版，很抢眼。双鱼偶尔也要酷一下。

微动向 RIMOWA 你所不能理解的……



这是一幅微博上转载2000以上的神图。

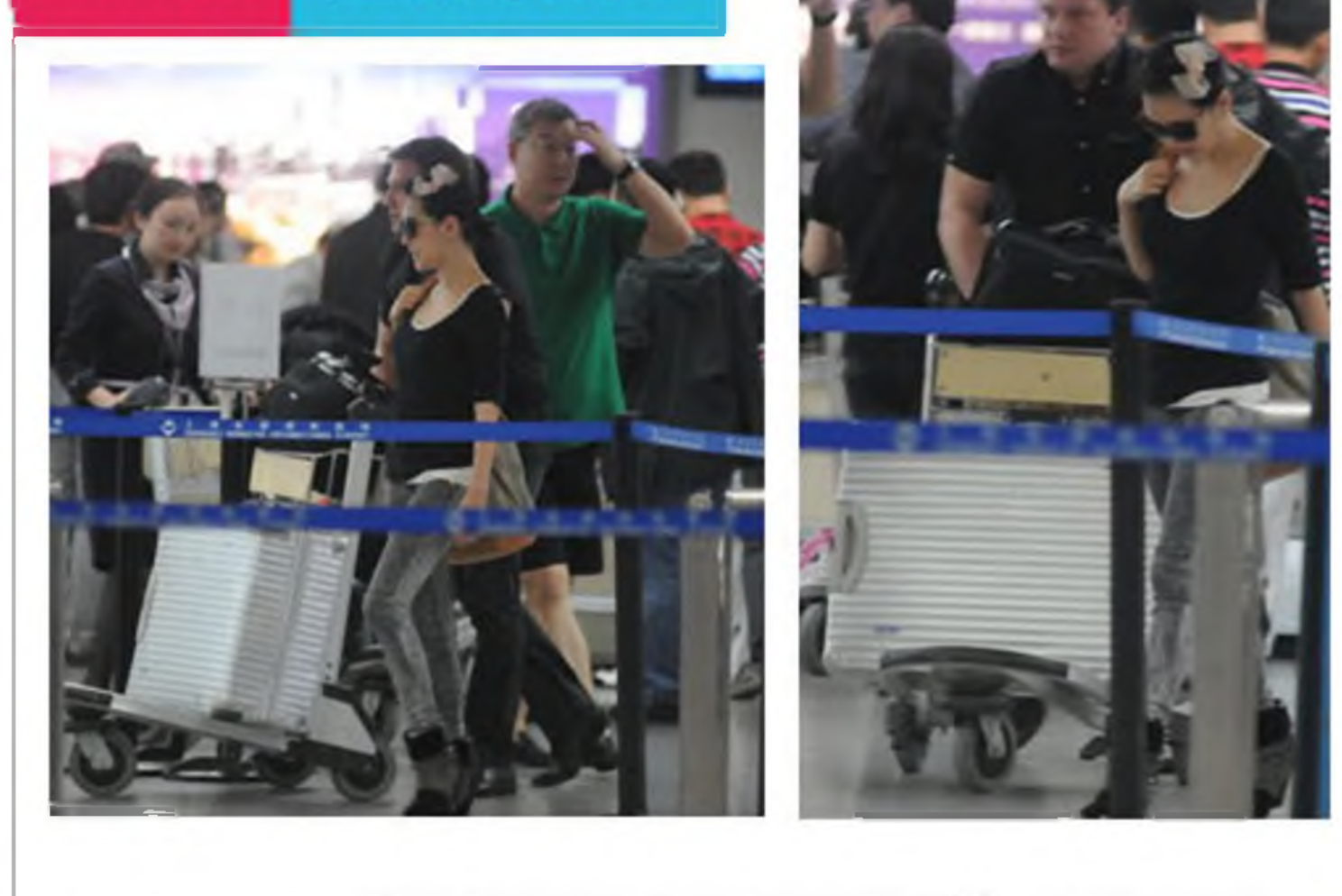


@鹏媒体赵鹏：【消费提醒】网友@一耳六天 乘坐@海南航空 飞广州机场托运Rimowa箱子（买的时候大概7000多吧）一个，出来就成这样了。通过投诉受理结果就说陪800块钱，我真的是想不通怎么能摔成这样，是箱子不可靠？还是机场员工太狠？请给个说法吧。你们的客服实在太火爆了。

6月17日18:45　来自皮皮时光机　转发(2751) | 评论(543)

这是一幅微博上转载2000条以上的神图，看到这幅图片的时候，作为小编的我，实在无法理解，它是怎么做到的？这个是铝镁合金的呀。如何撕扯挤压成这样？《南方周末》曾经报道这样一篇文章，机场搬运工都恨RIMOWA。引起了很大的反响。在众多博友的回复中，不难看出，几乎所有的回复者都是我们忠实的粉丝。他们心疼，他们无法理解。他们，恨航空公司。以往看来，很多很多前来维修的人，不管是从哪个国家买回来，发生什么样的变异，我们的售后维修都是尽量满足客户的一切。真切的希望，以后这样的事情不要再发生了。

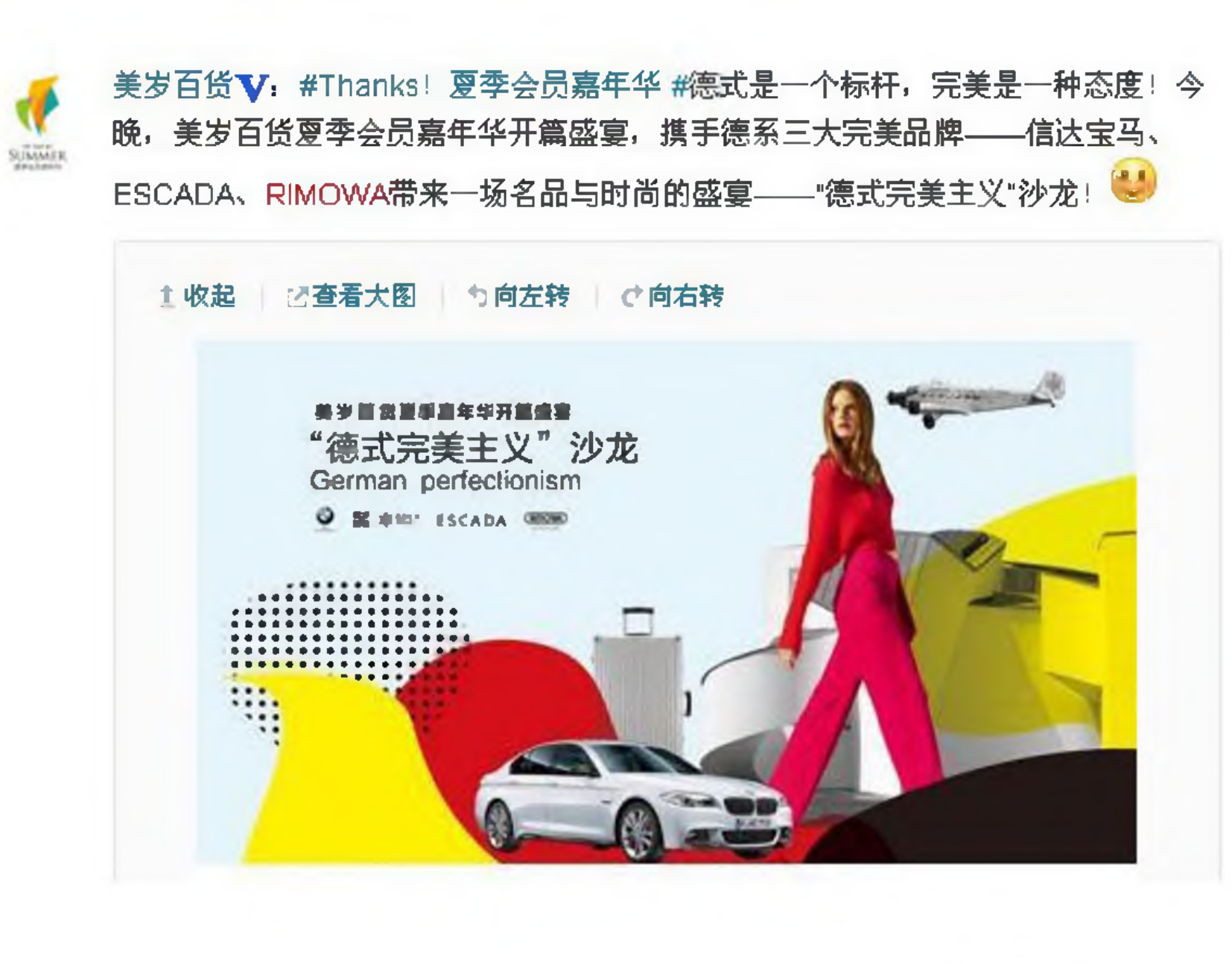
RIMOWA 随明星现身机场



RIMOWA 经常是世界各大机场上的大明星，若论知名度，不比哪个大明星差。而它的低调，同样受到明星们的信赖。

这张便是台湾著名女主播小S与友人现身上海虹桥机场。一个大大的RIMOWA。让小S轻装上阵。它容纳了一切。

RIMOWA 携手美岁百货，共享时尚盛宴



美岁百货：#Thanks！夏季会员嘉年华 #德式是一个标杆，完美是一种态度！今晚，美岁百货夏季会员嘉年华开篇盛宴，携手德系三大完美品牌——信达宝马、ESCADA、RIMOWA带来一场名品与时尚的盛宴——"德式完美主义"沙龙！

设计/编辑：市场部 云蕾