



## 优秀员工

哈尔滨麦凯乐孙莉，秉承公司服务至上的精神，拾金不昧，获得施主赠予锦旗。



## 感谢信

尊敬的麦凯乐商场领导：

您好！

我于2012年下午4点多在麦凯乐购物的时候，由于手里拿了很多东西，不慎将一个黑色手包丢失。包内有现金，多张银行卡，账单等很多贵重物品。这些东西对我来讲十分重要，当时我十分焦急，四处寻找，却怎么也找不到。我当时以为丢了，万幸被麦凯乐商场二楼日默瓦专柜的营业员孙莉拣到了，并交到了商场总监控室。当我拿到我丢失的钱包的时候，我激动万分，包内所有物品完好无损，现金证件和银行卡等无一遗失。更难得可贵的是孙莉同志不要任何回报，连姓名都不说，还是在胸卡上面看到才知道的姓名。我想现在还有拣钱不要的人实在是太多了，孙莉同志的这种举动实在是太感人了。

在我高兴和激动之余我深深被孙莉同志这种拾金不昧的高尚品质所感动，在普遍认为这个世风日下，物欲横流，雷锋精神渐渐远行的今天，孙莉同志的这种拾金不昧不图回报的高尚品质堪称当代青年的楷模。这次失而复得的经历，使我真切感受到了孙莉同志还有贵单位人员拾金不昧的高尚品格和雷锋精神。同时我也深知只有拥有良好的单位文化的大背景下，才能拥有这样的高素质优秀员工。

最后，请允许我再次向贵单位及孙莉同志致以最真挚的感谢，并祝贵单位生意兴隆、蒸蒸日上。

此致  
敬礼！

失主 贾桂明  
2012年9月10日

## 星踪箱影



- 1、好莱坞巨星Kanye 及其女友Kardashian于2012年8月携RIMOWA现身于LA机场
- 2、男星Jason Statham于2012年7月现身于英国希斯罗机场
- 3、女星Lana Del Rey 2012年9月现身于LA机场

### 售后相关

2012年9月北京维修中心售后助理已入职培训。售后助理：龙少翔，男，32岁。主要负责售后服务接待工作。现经过实践培训已基本掌握服务流程及工作注意事项，对产品已有较好的了解。我们会积极配合各店面工作。现北京及上海维修中心维修箱较多，暂时无法向来到维修中心的客户提供快捷服务。请和客户解释清楚。谢谢！目前维修零件短缺，正在全力和香港及德国维修中心协调解决！维修中心将尽可能为各店面及顾客提供耐心细致的服务。为保证及时接听售后电话，北京维修部现已增加一部分机，网站及通讯录已更新。

电话：82253334-101/102

这些天在国外，媒体上焦点在中国国内的问题主要有两个。一个是有关于中国第三季度GDP的增长创三年半以来的新低，另外一个关于作家莫言获得诺贝尔文学奖对国内民众的触动。

实际上对于一个企业经营者而言，第一条所触发的感慨和影响远远高于后者，这是对企业现状和我们自己的同事切身利益息息相关的。当这一条新闻出现的时候，东西方的学者和政府都给出了不同的解读。一部分人认为，这个发展中的庞然大物已经开始出现了滞顿，甚至，大家开始怀疑我们在以前讲出来的GDP指数是否虚构；另一方则乐观地指出，我们的发展经历了三年多的停止或者是下滑之后，已经触底了，那么大家都知道，触底的下一个阶段就是反弹。当然，在今天的《环球时报》上，我看到的鲜明红字，是用众多国内官方语气喜洋洋的来做标题的，这是我们媒体一贯的作风。

在两期以前公司的简报上，我提过公司发展的冬天的话题，不知道大家是否深深的思考过。

有些同事一定会想，我是不是有些杞人忧天了。我们的营业业绩正在领先于同行业其他品牌，我们的开店数量不但没有停止，而是在2012年以新开17家的速度在一路高歌，我们的辐射区域已经由北京、上海向沿海的厦门、福州、南宁等地拓展，为什么这个时候，老板一直在唱衰音？是不是在吓唬大家？

我可以再次负责的和大家来讲，我们之所以能够遥遥领先，是我们的士气和凝聚力在这几年的发展中不断提升，大家在秉臣科技的团结一致的氛围中，能够把更多的精力放在兢兢业业的工作上，不用沉迷于复杂的办公室斗争。是我们的脚踏实地的学习精神，阻挡了企业发展过程中的形而上学主义。而现实残酷的脚步也同样一刻没有停止前进，今天，我们发展的过程也是管理逐步完善的过程，每一个公司有责任心的同事都应该静下心来反复自省。无论你是到公司一个月还是十年，都应该思考自己在公司中的位置和价值，到底，我做了些什么？我没有强调各位的奉献精神，为什么？因为大家能够首先做好本职工作，不虚度你的职业时光，也没有虚度青春年华，这就是一大幸事了。而奉献，我希望但并不赞同无谓和没有价值的奉献精神，我觉得那是某些党派或者国有企业忽悠人的口号。我更希望的是，如果你有奉献，公司定有回报！

上个月，成都王府井店长陈丹从自己的以往工作中总结经验，结合现在成都市场的实际情况，务实中肯的提出了对成都店面的管理思路，我觉得这是一个很好的开端。这是在我的提示下，由各个店的员工、店长、区域经理提出合理化建议，建议到公司的管理层，再综合筛选，找出我们切实可行的管理方法和思路，这样的做法我们还要继续推广开来。怕就怕，死水一潭，什么思路都没有，一个店面、一个市场、一个区域没有任何解决方案，什么东西都要睁着眼睛等公司填鸭式的指导，这样的各个部门处理方法是可怕的。不是公司不让你发展，而却是你自己想倒退，这岂不是很可怕？退着退着，就会退出这个舞台。

第四季度已经开始，销售部门的很多指标沉甸甸的压在这个年度最后的三个月。信息化部门经过三个多月的软件调试，从这个月开始正式启动用友U8管理系统。全球市场第一次多液晶屏拼接技术和新的橱窗展示也登陆国内。公司新一轮的绩效评测和管理培训正在酝酿之中。还有一些部门也面临着学习和创新。

总之，希望大家看到，公司依然一往前行。我希望这条道路上依然有你。

郭光硕

## 新店开业 RIMOWA 重庆大都会广场闪亮登场！

2012年是RIMOWA飞速发展的一年，随着上海的东方商厦、海南三亚免税店、苏州美罗、南京德基、重庆英利等专卖店的开业，9月28日重庆的又一家RIMOWA专卖店-大都会广场，也闪亮登场了！

重庆的大都会广场坐落于重庆市最繁华的金融、商贸、服务中心——解放碑步行街，毗邻五星级海逸酒店，是一座现代化的建筑的大型特色商场，更是重庆直辖市的标志性建筑之一。

经过员工们的辛勤劳动，RIMOWA专卖店以崭新的面貌，迎接着尊贵的客人。

当晚，为了庆祝顺利开业，也为了庆祝双节到来，重庆英利店和大都会店的员工们一起欢聚一堂，共同期待着美好的明天！



## RIMOWA与半岛酒店联手合作

RIMOWA针对入住上海半岛酒店的客户，特别推出24小时的服务项目。具体服务内容：入住上海半岛酒店的客户可享受从提出维修旅行箱的要求后，若在箱体各配件不缺的情况下，可在24小时内完成维修。

上海半岛酒店位于历史悠久的外滩，是外滩60年来唯一的新建筑，在酒店内可尽览外滩、黄浦江、浦东及前英国领事馆花园盛景。酒店在装修设计方面重现了上海在二十世纪二、三十年代被誉为“东方巴黎”的黄金时期的风貌，拥有各类客房及套房，都位于上海的最大客房之列。

RIMOWA秉承一贯为客户提供优质服务。希望此次合作能为广大客户提供方便。



### 通知

由于特殊原因第三季度绩效考评结果将于11月公布，特此通知。