

开开心心庆国庆 勤勤恳恳筑坦途

国旗迎风展，秋阳映脸笑。国庆节最好的礼物莫过于得奖的消息传来。由于2012年7月的销售业绩较6月增长了百分之两百多，杭州万象城商场于本月为我店颁发了进步奖。奖励店内全体人员现金二千元。

虽然，获奖是很开心的事情，不过现在不得不马上调整好心情继续工作。因为，任务繁重的第四季度客流较第三季度有所回落。客流不多时，最应珍惜，一年中考验耐心反思自身的日子并不多，忙时总是无暇闲时的事，闲时一定要提前准备忙时的活。繁忙时候没有注意的细节，研究不够透彻的流程，没有做到位的销售铺垫... ..可以在这个时候一一列举、细细梳理。其实，好的销售业绩是勤恳努力种下的硕果。

最后，希望大家一起加油！在第四季度为2012的销售工作画个圆满的句号。



杭州万象城店

坚持 勤奋 努力 收获

九月份的翠微店迎来了历史的新高：超额完成了公司下达的销售任务！在翠微店开业至今的两年零十个月以来，通过大家的不懈努力，从最初每个月销售十几万，到现在的七十几万，这一步步走来，凝聚了大家对RIMOWA品牌的自信。我们秉承公司热情服务的宗旨，不断提高专业知识，加上团队默契的配合，在人员缺少，客流量小的客观情况下，创造了70万的销售业绩。这大大鼓舞了我店员工的销售热情，也受到了喻经理的高度表扬。



分享心得：在沟通中了解顾客的需求，赢得顾客的信任，用专业温和的语气引导消费，不要一味的追求销售的金额，要真正的了解顾客的需求，提高成交率。针对销售高峰时段，合理安排班次避免出现跑单现象。此外根据翠微店特定销售群体的购物需求，为机关、部队等消费者提供消费明细单、送货上门等服务。

在今后的工作中，会根据消费者的需求提供更加完善的服务，加强专业知识的掌握，力争再创新高。

任督二脉

我没有去查到底中医上有没有“任督”这二脉，反正，在我们的武侠小说中，只要听说某人的“任督”二脉被打通，那他必定未来成为一代武林高手。而在我们的生活中，它常常被形容成影响大局的两个重要部分，而解决了这两个部分，几乎其它问题也会迎刃而解。

那么，在人的一个成长过程中，又有哪些是影响终身的“任督”二脉呢？

首先，“品行”是其中的一条。毋庸置疑，从小时候我们一出生，到稍稍懂事，无论你是一个平民还是高官富贾，父母都会谆谆教导，“好好做人”，而这句从小教育到大的语言，承载更多的是上一辈的殷切期望，充其量，也只是老一辈的梦想。在个人的成长中，接触了形形色色的事物，和影响自己心灵的一些人群，“好好做人”这句话没有变，但是，标准在改变，到底，如何才算是“好好做人”，做人的“品行”的评断标准又在哪里？这是一个很大很大的话题，有人终身探索而终身迷惑，最后，这个深邃的问题可能会扯到宗教上面去。而现实中呢，我们每个成年人在步入这个复杂的社会中，都或多或少，或深或浅的领悟“做人”这件事情，都在一个开始把“品行”的标准挂的高高的，随着岁月沉积，有人和当初的“品行”如影随行，共同志存高远；有人被现实所折磨的愈发堕落，将“品行”死死地踏在脚下。

另外，“能力”依然是突破紧箍自我提升防线的一道激光。我们在形容一个人在同行中有所成就，甚至更多的同行竞争中不同寻常时，我们会用一个成语“脱颖而出”。而这个成就得以被认可，一定是和他的“能力”所分不开的。而能力一定也是在辛苦的学习和敬业中干出来的。我小的时候，父亲是一家国有企业的教育科长，负责当时工人夜校培训和考核，经常在夜里出考试题和判卷子，而我那时也会在一旁看热闹。由于年龄小，只能看得学员们文字是否工整，也会看到父亲用红色笔给出的分数。后来我在那座山里的“子弟校”读完了初中，很多企业里的人陆续离开，前往省城和沿海城市发展，父亲偶尔会评价说，XX人会有出息的，当别人在东北山里的冬夜看电视，喝大酒的时候，人家在苦学外语和其他专业课程，有付出，终究有了回报。而今，那家山里的国有企业走到了破产的边缘，当年那些积累了工作能力，怀揣着梦想的人，已经在北京，上海，甚至国外扎了根。

拿破仑那句被广为传颂的名言“不想当将军的士兵不是好士兵”，我想大家都知道。但，前提是他应该首先是个“好士兵”。在这个基础上，树立自己“品行”的崇高理想，结合永不言败的学习“能力”，就好比自我打通了全身的“任督”二脉，你会成为将军的。

同志们，你准备好了吗？

郭光硕

沈阳万象城二度获奖感言

2012年10月15日上午，在沈阳万象城美嘉欢乐影城召开10月店长会上，RIMOWA荣获沈阳万象城2012年第三季度会员卡办卡及消费积分占比奖，获得奖金共2000元，颁发红色奖励证书！本奖项在全商场200多家商铺中产生15个名额，RIMOWA荣在其列。此次为本店本年度第二次获奖！

人们常说，一粒种子，只有深深地植根于沃土，才能生机无限；而一名员工，只有置身拼搏企业的氛围，才能蓬勃向上！沈阳万象RIMOWA旗舰店获此奖与店内每一位员工积极宣导密不可分。熟话说千里之行，始于足下，万里之船，成于罗盘。正因为有武经理平日悉心教导，尽心的引领，才成就了今天的我们，成绩只能代表过去，我们会正确地按照武经理和总公司的指引，踏踏实实、勤勤恳恳的继续做好本职工作，为RIMOWA的未来贡献出自己的一份绵薄之力！

沈阳万象城店全体员工致敬！



欢迎新同事!

2012年10月9日销售总监助理黄海涛入职。

黄海涛毕业于北京市商务科学学校，所学专业：物流管理。在校期间获得多项奖励，并从事社会实践工作。先后在Adidas、法国LEXON实习并通过努力晋升到店长职务。积累了一定的终端销售经验。入职后曾在北京国贸、世贸天阶实习，熟悉产品及终端销售流程。

黄海涛的主要工作职责是：完善销售部客户管理、品项管理、促销管理、计划及信息管理工作；负责各类销售指标的月度、季度、年度统计报表和报告的制作；协助销售总监做好部门内务、部门会议的记录等工作；管理北京各店的考勤制度的执行，审核销售人员的出勤情况；管理全国促销品的统计工作及审核、跟踪促销品的发送情况；负责监督每日、月的销售报表的审核工作；负责各店的费用支出的审核工作；不定期巡店并协助北京各店的销售工作等。

请各区、店在今后的工作中给予配合。联系方式见公司通讯录。

Maggie

RIMOWA入驻广西南宁

2012年9月中旬，百年经典品牌RIMOWA在风景秀丽的广西正式开始了全新的里程—南宁万象城店正式营业！

广西南宁是我国北部湾经济区的中心，是连接我国与东南亚国家的贸易中转站，东盟各国目前已陆续在南宁设立领事馆并积极开展贸易往来。南宁万象城坐落在南宁市著名风景区青秀山脚下，紧邻南宁标志性建筑国际会展中心，同时也位于东盟国际商务区核心区，总建筑面积27.4万平方米，汇聚百货公司、五星级电影院、奥运水准的室内真冰溜冰场、精品超市、国际品牌旗舰店、时尚精品店、特色美食餐饮等，提供一站式购物、休闲、餐饮、娱乐服务，将为广西南宁乃至东南亚各国人民带来全新的消费及生活体验。

在每一个贸易与人文汇集的核心城市，自然不会缺少RIMOWA的身影。南宁万象城的开业使RIMOWA这个百年传承的经典延续，在这里将使更多来自广西各地乃至东南亚各国贵宾体验到RIMOWA完美的产品以及优质的服务。

